

| Reklamacje i zwroty

Jeżeli otrzymany produkt będzie posiadał wady lub wady nastąpią podczas użytkowania z przyczyn niezależnych od Ciebie, możesz skorzystać z prawa gwarancyjnego.

Reklamacja:

- przed wysyłką reklamowanego produktu prześlij wypełniony formularz zwrotu wraz ze zdjęciami wady produktu na adres mailowy: **biuro@emedeo.pl**
- do paczki ze zwracanym produktem dołącz dowód zakupu (fakturę/paragon) oraz wypełniony formularz zwrotu
- prosimy, aby produkt był zwracany w oryginalnym opakowaniu (jeżeli to możliwe)

Zwrot:

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Sklepu internetowego umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

W przypadku spełnienia poniższych warunków, gwarantujemy 30 dni na zwrot produktów:

- produkt nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób uszkodzony
- produkt powinien być odesłany w oryginalnym opakowaniu (jeżeli to możliwe)
- do zwracanego produktu dołączony jest dowód zakupu (faktura/paragon) oraz wypełniony formularz odstąpienia od umowy

W przypadku, gdy zwrócisz nam produkt, który nie spełnia powyższych wymagań, będziemy zmuszeni odesłać go na Twój koszt.

*Termin 30 dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru.

*Koszt wysyłki zwracanego produktu pokrywa kupujący.

Adres do zwrotów:

Sklep Medyczny EMEDEO Sandra Piekarska,
ul. Grabinka 844D,
43-392 Międzyrzecze Górne

W przypadku pytań, prosimy o kontakt korzystając z formularza kontaktowego (zakładka "Kontakt") lub telefonicznie +48 533 034 407.

